

УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «ТМ «Отражение»

Шевелев Д.В./
03.05.2024 г.



ПРАВИЛА нахождения и поведения посетителей на панорамной смотровой площадке (террасе) на крыше отеля «Оболенский»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение посетить панорамную смотровую площадку (террасу) на крыше отеля «Оболенский» (далее - «Посетитель»), и Обществом с ограниченной ответственностью ООО «ТМ «Отражение» (далее «Исполнитель»), предоставляющим доступ на панорамную смотровую площадку (террасу) на крыше отеля «Оболенский».

1.2. Панорамная смотровая площадка (терраса) на крыше отеля «Оболенский» расположена по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Пестеля, дом 1/12, литер А.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский».

1.4. Перед посещением панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский»

Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.

1.5. Правила посещения панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Исполнителя, номера телефонов руководителей, а также иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация размещены в уголке потребителя при входе в отель «Оболенский».

1.8. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения и правила поведения на панорамной смотровой площадке (террасе) на крыше отеля «Оболенский».

Раздел 2. Общие правила пользования панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский»

2.1. Посетители имеют право находиться на панорамной смотровой площадке (террасе) на крыше отеля «Оболенский» каждый день в промежуток времени с 12.00 до 23.00 и только в сопровождении представителя Администрации отеля «Оболенский».

2.2. Время пребывания на панорамной смотровой площадке (террасы) на крыше отеля «Оболенский» контролируется представителем Администрации отеля «Оболенский».

2.3. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.4. Посетители должны выполнять требования представителей Администрации отеля «Оболенский» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский».

Раздел 3. Запрет на посещение панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский».

3.1. Правом на посещение панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» запрещено:

- лицам, страдающим психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку и жизни окружающих, безопасности, гигиеническому состоянию панорамной смотровой: площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» или противоречит принятым в обществе правилам поведения.
- лицам до 14 лет включительно без сопровождения взрослых.

Раздел 4. Общие правила поведения Посетителей на территории панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский».

4.1. На территории панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» запрещено:

- выходить на крышу и перебираться за ограждения, в том числе садиться на ограждения, виснуть на них. Посетители имеют право находиться только на территории специально огороженной площадки (террасы);
- курить, за исключением электронных сигарет и вейпов;
- проносить с собой еду и напитки (кроме бутилированной воды);
- бегать, толкаться, громко разговаривать или кричать, использовать свое аудио-оборудование, громко включать музыку;
- сбрасывать или умышленно ронять любые предметы с крыши отеля «Оболенский»;
- засорять и загрязнять территорию панорамной смотровой площадки (террасы), иным образом нарушать санитарное состояние панорамной смотровой площадки (террасы);
- наносить ущерб оборудованию и инвентарю, находящемуся на территории панорамной смотровой площадки (террасы);
- проходить и находиться на территории панорамной смотровой площадки (террасы) без одежды и обуви;
- проносить на территорию панорамной смотровой площадки (террасы) самокаты, велосипеды, прочий спортивный инвентарь и передвигаться на них по территории панорамной смотровой площадки (террасы);
- вести на территории панорамной смотровой площадки (террасы) коммерческую, рекламную и иную деятельность, связанную с получением дохода;
- оставлять несовершеннолетних и малолетних детей без присмотра;
- демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;
- проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками и красками, пиротехнические устройства, разводить огонь;
- проводить и проносить с собой любых животных и птиц в независимости от их размеров;
- находится на панорамной смотровой площадке (террасе) после окончания ее работы; • употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

4.2. Посетители обязаны безоговорочно выполнять указания представителей Администрации отеля «Оболенский».

4.3. Покидая панорамную смотровую площадку (террасу на крыше отеля «Оболенский»), Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки, не перелезать через ограждения и напирать на них.

Посетители панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский», нарушившие указанные в настоящем пункте запреты несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и соответствующие материальные расходы.

Раздел 5. Права и обязанности Администрации отеля «Оболенский»

5.1. Администрация отеля «Оболенский» вправе:

- 5.1.1. Не пускать на панорамную смотровую площадку (террасу) на крыше отеля «Оболенский» лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;
- 5.1.2. В любое время без предварительного предупреждения вносить изменения в настоящие Правила, режим работы панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский».
- 5.1.3. Попросить удалиться с панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» Посетителей, нарушающих настоящие Правила, не выполняющих указаний персонала.

5.1.4. Отказать Посетителю в посещении панорамной смотровой площадки (террасы) в следующих случаях:

- в случае возникновения чрезвычайной ситуации;
- нарушений настоящих правил нахождения на панорамной смотровой площадке (террасе);
- высокой заполняемости панорамной смотровой площадки (террасы);
- проведения работ на панорамной смотровой площадке (террасе), специальных мероприятий;
- в случае неблагоприятных погодных условий (температура воздуха ниже - 10 градусов по Цельсию, шквальный ветер, гроза, гром).

5.2. Администрация отеля «Оболенский» обязана:

5.2.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке пользования панорамной смотровой площадкой (террасы) на крыше отеля «Оболенский».

Раздел 6. Ответственность за нарушение Правил

6.1. В случае утраты или повреждения имущества панорамной смотровой площадкой (террасы) на крыше отеля «Оболенский» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. За ущерб, нанесенный отелю «Оболенский», находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами посещения панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский» и соблюдение настоящих Правил.

6.4. Отель «Оболенский» не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 лет включительно, оставленных без присмотра. Отель «Оболенский» не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский».

6.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику отеля «Оболенский» с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.6. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории панорамной смотровой площадки (террасы) на крыше отеля «Оболенский».

6.7. Отель «Оболенский» не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала отеля «Оболенский».

6.8. Персонал отеля «Оболенский» уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.9. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования отеля «Оболенский».

Раздел 7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») при входе в отель «Оболенский».